

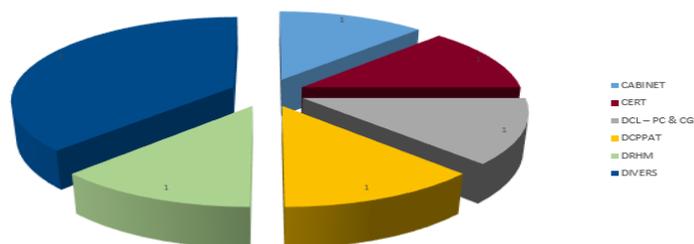
BILAN DES DEMANDES D'INFORMATION SEPTEMBRE 2022

(période du 3 septembre au 9 septembre – 7 jours)

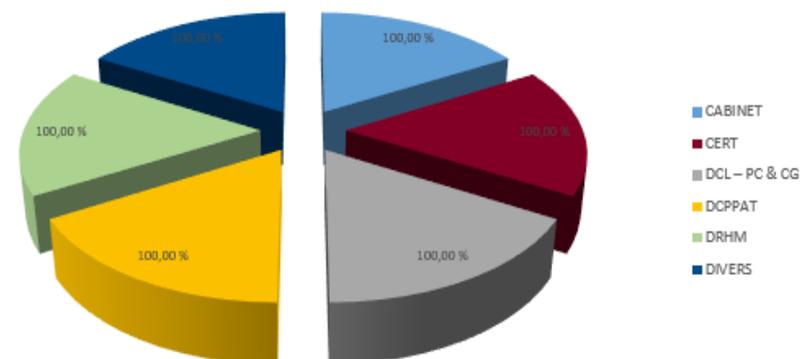
Canal pour les suggestions – réclamations : 100 % fiche contact site Internet de la préfecture du Val-de-Marne

✓ 9 demandes transmises par le BCRU

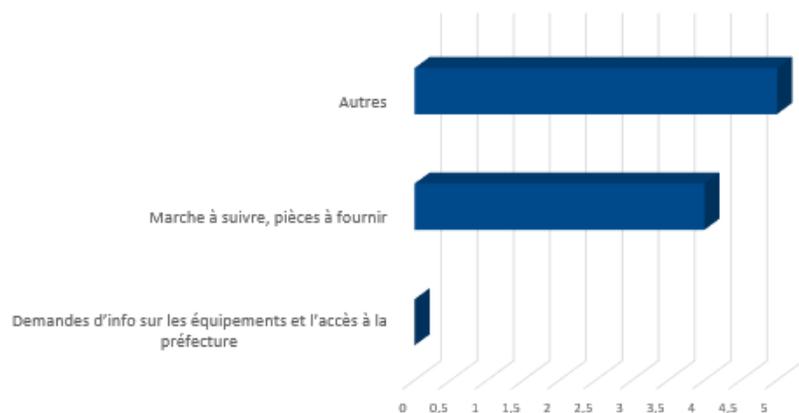
Répartition des demandes d'information générale par services



Taux de réponses apportées par les services



Motifs principaux des réclamations



9 demandes d'information

9 demandes répondues par les services **100 %**

9 demandes répondues dans un délai inférieur à 5 jours **100 %**

Délai moyen de réponse **0,1 jours**